МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ДЕТСКИЙ САД № 148»

ПРИКАЗ

номер приказа	дата составления
02-57	01.11.2016

г. Ярославль

Об утверждении инструкции
по организации действий работников учреждения
при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми

На основании ст. 28 закона «Об образовании в Российской Федерации», федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» от 24.06.1999г. №120-ФЗ, федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998г. №124-ФЗ, и в целях предупреждения противоправных действий в отношении несовершеннолетних воспитанников, своевременного выявления случаев жестокого обращения с воспитанниками и оказание оперативной помощи воспитанникам, пострадавшим от жестокого обращения, обеспечения их защиты, оперативного информирования правоохранительных органов о выявленных случаях жестокого обращения с воспитанниками

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Инструкцию по организации действий работников учреждения при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми
2. Ознакомить педагогов с данной инструкцией под подпись. Отв. старший воспитатель.
3. Разместить настоящий приказ на официальном сайте детского сада в течение 10-ти дней.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 148» Н.В. Гусева

С УЧЕТОМ МНЕНИЯ общего собрания работников МДОУ «Детский сад № 148» Протокол № 3 от 01.11.2016	УТВЕРЖДЕНО приказом заведующего МДОУ «Детский сад № 148 приказ № 02-57 от 01.11.2016 Заведующий» _____ Н.В. Гусева

Инструкция
по организации действий работников МДОУ «Детский сад № 148»
при обнаружении явных признаков жестокого обращения с детьми.
Алгоритм действий специалистов учреждения в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия

1.Сообщить заведующему МДОУ «Детский сад № 148». В случае отсутствия заведующего в учреждении - сообщить по тел. 66-22-85.
2.Показать ребенка медработнику, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства Заволжского района).
3. Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличие признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
4.При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства Заволжского района.
5. Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем. При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутренний контроль).
6.При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на педагогическом совете учреждения об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер, информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.
7. В образовательном учреждении и на официальном сайте размещается в доступном для родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия, координаты и информация о работе КДН и ЗП, Уполномоченного по правам ребенка в городе.
8. В образовательном учреждении организуется информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (информационные беседы «Что нужно знать, чтобы защитить себя», тренинги поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие и т.д.).

Алгоритм действий специалистов учреждения в случае установления факта наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку

- Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние;
- Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка;
- Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья;
- При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;
- Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/ или ребенком;
- При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации;

Явные признаки жестокого обращения с детьми:

- Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- Следы сексуального насилия;
- Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
- Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- Систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна. Ребенка выгоняют из дома;
- Асоциальное поведение ребенка:

Ребенок пропускает занятия или не посещает детский сад;

- Ребенок побирается;
- Ребенок грязно или не по сезону одет;
- Наличие какой- либо информации о фактах жестокого обращения с детьми.
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Очевидные «внешние» признаки, на которые необходимо реагировать специалистам ОУ:

- асоциальное поведение ребенка;
- ребенок пропускает занятия или не посещает школу;
- у ребенка на теле травмы, следы насилия;
- ребенок побирается;
- ребенок грязно или не по сезону одет;
- семья ведет асоциальный образ жизни и не заботится о ребенке;
- наличие какой- либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

Алгоритм деятельности специалистов образовательного учреждения в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком

- Каждый работник учреждения обязан немедленно письменно сообщить об этом заведующему учреждением.
- Информируются родители (законные представители).
- Директор самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.

- Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.
- При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно информируются прокуратура и ОДН, органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей.

Алгоритм работы социального педагога образовательного учреждения по выявлению случаев жестокого обращения с детьми

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик воспитанников из данных воспитателей группы при составлении социального паспорта учреждения, а также из собеседований с воспитателями.
2. Участие в работе педагогического совета для своевременного получения информации об воспитанниках и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).
3. Составление картотек воспитанников, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж)
3. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.) на тему «жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.
4. Ознакомление участников образовательных отношений с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.
6. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.
Социальный педагог учреждения должен знать механизм взаимодействия по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми и оказанию им помощи.
Специалист службы сопровождения должен знать контактные телефоны ППМС, «Телефона доверия» и/или межведомственной группы экстренной психолого-педагогической помощи при департаменте образования, по которому можно получить оперативную помощь специалиста.
7. Обратиться в центр социально - психологической реабилитации для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.
8. Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказания необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.).
9. В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в приюте, социально-реабилитационном центре, социальной гостинице или стационаре.
10. В системе воспитательной работы учреждения со всеми участниками образовательных отношений вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с воспитанниками.

Регистрационный № _____