

«УТВЕРЖДАЮ»
 Заведующий МДОУ «Детский сад № 148»
 Н.В. Гусева
 «14» января 2021 г



О Т Ч Е Т
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 148»
г.Ярославля
 (наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	выполнение
I. Открытость и доступность информации об организации					
П. 1.1.2 информация на сайтах	Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность детского сада.	Постоянно	Ильина Мария Владимировна, старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости МДОУ «Детский сад № 148»	Выполнено
П. 1.2.1 наличие дистанционных способов общения	Создание обратной связи (телефон доверия, почта доверия) ДОУ по средством официального сайта (доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных	Постоянно	Ильина Мария Владимировна, старший воспитатель	Обеспечение технической инфраструктурой интернет-коммуникации и МДОУ «Детский сад № 148».	Выполнено

	услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)				
П. 1.3.1. это удовлетворенность родителей информацией на стендах	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на стендах учреждения. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ДОУ (закупка информационных стендов холлы учреждения)	Постоянно	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Барамошкина Светлана Константиновна, старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости МДОУ «Детский сад № 148»	Выполнено
П.1.3.2. это удовлетворенность родителей информацией на сайтах	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.		Ильина Мария Владимировна, старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости МДОУ «Детский сад № 148»	Выполнено
II. Комфортность условий предоставления услуг					
П. 2.3.1. удовлетворенность комфортностью условий	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском саду: - проведение педагогического часа на тему: «Организация рационального питания в ДОУ –	В течение 2020 г.	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Барамошкина Светлана Константиновна, старший воспитатель	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников	Выполнено

	<p>залог здоровья ребёнка дошкольного возраста»; «Организация психолого-педагогической помощи семьям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства» и др. - проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада.</p>				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

П. 3.1.1. условия для инвалидов	<p>Совершенствование нормативно-правовой базы для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов (Разработка локальных актов по работе с детьми – инвалидами, корректировка паспорта доступности)</p>	В течении 2020 г.	<p>Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Барамошкина Светлана Константиновна, старший воспитатель</p>	<p>Приведение в соответствие действующем у законодательстве.</p>	Выполнено
П. 3.2.1 доступность образовательных услуг для инвалидов	<p>Поэтапное повышение значений показателей доступности для инвалидов объектов инфраструктуры (Приобретение тактильных пиктограмм с указанием «Направление движения», «Лестница»,</p>	В течении 2020 г.	<p>Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; и.о. зам.зав. по АР Ястреб Татьяна Юрьевна</p>	<p>Создание условий доступности объекта для инвалидов по зрению, слуху</p>	Выполнено

		«Этаж», приобретение звукового сигнализатора)				
П. 3.3.1 удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов		Информирование родителей (законных представителей) об обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов, посредством информационных стендов, сайта ДОУ, проведения родительских собраний.	В течении 2020 г.	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Старший воспитатель Ильина Мария Владимировна	Обеспечение информацион ной открытости МДОУ «Детский сад № 148	Выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
П. удовлетворенность родителей первой встречей администрацией	4.1.1. с	Совещание при руководителе «Соблюдение норм профессиональной этики и служебного поведения административных работников». Проведение анкетирования для родителей по вопросу удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией.	Февраль, 2020	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий	Организация профессионал ьной деятельности и поведения администрати вных работников в соответствии с правовыми, нравственным и, этическими нормами, нормами профессионал ьной этики	Выполнено
П. удовлетворенность доброжелательность ю педагогов, оказывающими образовательную услугу	4.2.1.	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении. на установление взаимоотношений педагогических работников	В течение 2020 г.	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Старший воспитатель Барамошкина Светлана Константиновна	Создание условий для установления комфортных взаимоотноше ний работников детского сада с воспитанника ми, родителями (законными	Выполнено

	с воспитанниками ДОУ			представителями, коллегами)	
П. 4.3.1. удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт)	Консультация «Особенности ведения бесед посредством технической инфраструктурой интернет коммуникации» Проведение анкетирования для родителей по вопросу удовлетворенности общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт)	2020 г.	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий	Удовлетворенность родителями (законными представителями) качеством предоставляемой услуги	Выполнено
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
П. 5.1.1. рекомендации	Приобретение современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО; современного спортивного инвентаря, мебели.	Март-апрель 2020г	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Старший воспитатель Барамошкина Светлана Константиновна	Улучшение материально-технической базы учреждения.	Выполнено
П. 5.2.1. удовлетворенность графиком работы	Актуализация информации на стендах учреждения по графику работы учреждения в предпраздничные дни.	Постоянно	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Старший воспитатель Барамошкина Светлана Константиновна	Обеспечение актуальной информационной открытости МДОУ «Детский сад № 148»	Выполнено
П. 5.3.1. удовлетворенность образовательными услугами в целом	Информировать родителей воспитанников об образовательной деятельности ДОУ через различные	Постоянно	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Старший воспитатель Барамошкина	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности	Выполнено

	формы взаимодействия: - семинары; - «круглые столы»; - Дни открытых дверей. Привлекать родителей к совместной деятельности через различные формы работы: -проектная деятельность; - выставки, конкурсы, смотры, соревнования (в том числе спортивные)		Светлана Константиновна	родителей (законных представителей)		
--	--	--	-------------------------	-------------------------------------	--	--

Отчет составлен на 6 листах.