

«УТВЕРЖДАЮ»

заведующий

МДОУ «Детский сад № 148»

(ф.и.о. руководителя

образовательной организации

Н.В.Гусева

(подпись)

25.12.2019

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 148»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
П. 1.1.2 информация на сайтах	Обеспечить изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность детского сада.	Постоянно	Ильина Мария Владимировна, старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости МДОУ «Детский сад № 148»	До 01.05.2020
П. 1.2.1 наличие дистанционных способов общения	Создание обратной связи (телефон доверия, почта доверия) ДОУ по средством официального сайта (доступность сведений о ходе рассмотрения	Постоянно	Ильина Мария Владимировна, старший воспитатель	Обеспечение технической инфраструктурой интернет-коммуникации МДОУ «Детский сад № 148».	До 01.05.2020

	граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)				
П. 1.3.1. это удовлетворенность родителей информацией на стендах	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на стендах учреждения. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения ДОУ (закупка информационных стендов холлы учреждения)	Постоянно	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Барамошкина Светлана Константиновна, старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости МДОУ «Детский сад № 148»	Закупка стендов до 01.09.2020 Обновление каждые 7 дней
П.1.3.2. это удовлетворенность родителей информацией на сайтах	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.		Ильина Мария Владимировна, старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости МДОУ «Детский сад № 148»	Обновление каждые 10 дней
II. Комфортность условий предоставления услуг					
П. 2.3.1. удовлетворенность комфортностью условий	Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в	В течение 2020 г.	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Барамошкина Светлана Константиновна, старший воспитатель	Создание условий для комфортного пребывания воспитанников	До 01.09.2020

	<p>- проведение педагогического часа на тему: «Организация рационального питания в ДОУ – залог здоровья ребёнка дошкольного возраста»;</p> <p>«Организация психолого-педагогической помощи семьям, попавшим в трудные жизненные обстоятельства» и др.</p> <p>- проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды детского сада.</p>				
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

П. 3.1.1. условия для инвалидов	Совершенствование нормативно-правовой базы для достижения запланированных значений показателей доступности для инвалидов (Разработка локальных актов по работе с детьми – инвалидами, корректировка паспорта доступности)	В течении 2020 г.	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Барамошкина Светлана Константиновна, старший воспитатель	Приведение в соответствие действующему законодательству	До 01.12.2020
П. 3.2.1 доступность образовательных услуг для инвалидов	Поэтапное повышение значений показателей доступности для инвалидов	В течении 2020 г.	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; и.о. зам.зав. по АР Ястреб Татьяна	Создание условий доступности объекта для инвалидов по зрению, слуху	До 01.12.2020

	инфраструктуры (Приобретение тактильных пиктограмм с указанием «Направление движения», «Лестница», «Этаж», приобретение звукового сигнализатора)				
П. 3.3.1 удовлетворенность родителями по условиям для инвалидов	Информирование родителей (законных представителей) об обеспечении доступности образовательной деятельности для инвалидов, посредством информационных стендов, сайта ДОУ, проведения родительских собраний.	В течении 2020 г.	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Старший воспитатель Ильина Мария Владимировна	Обеспечение информационной открытости МДОУ «Детский сад № 148	До 31.12.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

П. 4.1.1. удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией	Совещание при руководителе «Соблюдение норм профессиональной этики и служебного поведения административных работников». Проведение анкетирования для родителей по вопросу удовлетворенность родителей первой встречей с администрацией.	Февраль, 2020	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий	Организация профессиональной деятельности и поведения административных работников в соответствии с правовыми, нравственными, этическими нормами, нормами профессиональной этики	До 01.03.2020
П. 4.2.1. удовлетворенность доброжелательностью педагогов, обслуживающего персонала	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для	В течение 2020 г.	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Старший	Создание условий для установления комфортных	До 01.09.2020

образовательную услугу	психологической безопасности и комфортности в учреждении. на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ		Барамошкина Светлана Константиновна	й работников детского сада с воспитанниками, родителями (законными представителями, коллегами)	
П. 4.3.1. удовлетворенность общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт)	Консультация «Особенности ведения бесед посредством технической инфраструктурой интернет - коммуникации» Проведение анкетирования для родителей по вопросу удовлетворенности и общением по телефону и по электронным ресурсам (эл. почта, сайт)	2020 г.	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий	Удовлетворенность родителями (законными представителями) качеством предоставляемой услуги	До 01.05.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
П. 5.1.1. рекомендации	Приобретение современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО; современного спортивного инвентаря, мебели.	Март-апрель 2020г	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Старший воспитатель Барамошкина Светлана Константиновна	Улучшение материально-технической базы учреждения.	До 01.09.2020
П. 5.2.1. удовлетворенность графиком работы	Актуализация информации на стендах учреждения по графику работы учреждения в предпраздничные дни.	Постоянно	Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Старший воспитатель Барамошкина Светлана Константиновна	Обеспечение актуальной информационной открытости МДОУ «Детский сад № 148»	До 31.12.2020

<p>П. 5.3.1. удовлетворенность образовательными услугами в целом</p>	<p>Информировать родителей воспитанников об образовательной деятельности ДОУ через различные формы взаимодействия: - семинары; - «круглые столы»; - Дни открытых дверей. Привлекать родителей к совместной деятельности через различные формы работы: - проектная деятельность; - выставки, конкурсы, смотры, соревнования (в том числе спортивные)</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Гусева Наталья Валентиновна, заведующий; Старший воспитатель Барамошкина Светлана Константиновна</p>	<p>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности родителей (законных представителей)</p>	<p>Постоянно</p>
--	---	------------------	---	---	------------------